



Внедрение новых методов управления охраной труда, промышленной безопасностью на примере предприятий нефтесервисного холдинга ООО «Башнефть-Сервисные Активы»

Шигапов М.В.
Начальник отдела ОТ, ПБ и Э ООО «Башнефть-Сервисные Активы»

Настоящий документ является внутренним документом ОАО АНК «Башнефть» и содержит конфиденциальную информацию, касающуюся бизнеса и текущего состояния ОАО АНК «Башнефть» и его дочерних и зависимых компаний. Вся информация, содержащаяся в настоящем документе, является собственностью ОАО АНК «Башнефть». Передача данного документа без предварительного разрешения ОАО АНК «Башнефть» какому-либо стороннему лицу неправомерна. Любое дублирование данного документа частично или полностью без предварительного разрешения ОАО АНК «Башнефть» строго запрещается.

Настоящий документ был использован для сопровождения устного доклада и не содержит полного изложения данной темы.

1. Краткие сведения об организации
2. Необходимость внедрения новых методов управления охраной труда и промышленной безопасностью
3. Информирование о происшествиях
4. Организация внутренних расследований происшествий
5. Лидерство. Поведенческий аудит безопасности
6. Оценка рисков
7. Интерактивный инструктаж
8. Визуализация опасностей
9. Корпоративное обучение
10. Мотивация персонала

ООО «Башнефть – Сервисные Активы» - нефтесервисный Холдинг, в состав которого входят 11 нефтесервисных организаций. Общая численность работающих составляет **более 20 000 человек**.

Основные виды деятельности Холдинга:

БАШНЕФТЬ - СЕРВИСНЫЕ АКТИВЫ



Одна из основных причин травматизма и аварий -
низкая культура безопасности труда

Правила и нормы российского законодательства, в основном определяют, требования к оборудованию, процессам, **но не к поведению людей**

Корпоративные стандарты имеют преобладающее значение в формировании культуры безопасности на предприятии



«Считаю необходимым ускорить внедрение современной системы управления профессиональными рисками»

Д.А.Медведев

на совещании по вопросам улучшения условий труда рабочих

5 апреля 2011 года



Основные направления реализации мероприятий ФС в области ОТПБиЭ



В 2013 году принята **Функциональная стратегия** компании в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии на 2013-2015 г.г.

В рамках Функциональной стратегии запланировано **внедрение корпоративных стандартов и инициатив**, направленных на повышение культуры безопасности труда

Основная цель компании в области охраны труда и промышленной безопасности - повышение культуры безопасности труда, достижение нулевого уровня травматизма и аварийности на производственных объектах

Корпоративным стандартом установлена обязательность рассылки информации о происшествиях (не позднее 2 суток) во все структурные подразделения нефтесервисов, содержащей описание происшествия, предварительные причины, предупреждающие действия



БАШНЕФТЬ

ИНФОРМИРОВАНИЕ

ПРОИСШЕСТВИЕ	
Вид происшествия (ДТП-столкновение)	
Дата происшествия	16.07.2013г.
Время происшествия	11.20
Регион	Республика Башкортостан
Блок/Направление	Сервис
ДЗО/Филиал/СО	ООО «Трансхим»
Место происшествия	г.Уфа, Филиал ОАО АНК «Башнефть» «Башнефть –УНПЗ»

Краткое описание происшествия: Автобус НЕФАЗ -5299 двигался по проезду №1 без пассажиров. Водитель двигавшегося во встречном направлении Газ-33023, принадлежащего ПК «Дорожник», при непосредственной близости с автобусом совершил выезд на полосу встречного движения и допустил столкновение. Ремнями безопасности автобус не оснащен. Газ-33023 ремнями безопасности оснащена, но по причине их неправильного использования водитель и пассажир с ссадинами и ушибами доставлены в ГКБ №18 г.Уфа, где после медицинского обследования отпущены домой. БСМТС подвижной состав не оснащен. Транспортные средства получили механические повреждения.

Место для фотографий




Предполагаемые причины происшествия

1. Нарушение водителем Газ - 33023 п.9.1. ПДД РФ.
2. Потеря водителем контроля за дорожной ситуацией, возможно техническая неисправность.

Что необходимо предпринять для предотвращения подобных происшествий

1. Довести информацию до сведения всех работников транспортных подразделений и подрядных организаций, особое внимание уделить п. 9.1 ПДД РФ.

Контактная информация: инженер ОТ и БД Цигвинцев А.В. 89173419736

Помните! Нарушение правил охраны труда может привести к угрозе вашему здоровью и жизни, а также нанести значительный ущерб окружающей среде или производственному оборудованию. Несоблюдение указаний по охране труда влечет за собой потерю прав на любые претензии по возмещению причиненного вам ущерба.
 Департамент охраны труда, промышленной безопасности и экологии.

Легкие происшествия – ИНФОРМИРОВАНИЕ

Значительные происшествия – ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Крупные происшествия – МОЛНИЯ




БАШНЕФТЬ

МОЛНИЯ

Дата происшествия: 29.08.2013	
Время происшествия:	12-30
Регион: РБ	
Блок/Направление: УиС	
ДЗО/Филиал/СО:	субподрядная организация ООО «СтройМонтажСервис»
Место происшествия	
Автодорога «р.ц. Шаран – г. Туймазы», не доезжая 650 метров до перекрестка на р.ц. Бакалы	

Краткое описание происшествия

29.08.2013. 12-30 водитель автомобиля Камаз (полуприцеп) не справился с управлением при спуске под уклон с поворотом на право - не снизил скорость и не притормозил, при сухом асфальтовом покрытии автодороги. При этом автомобиль с прицепом сначала опрокинулся на левую сторону, далее по инерции его стащило в кювет (4 метра) с переворотом на крышу. В смятой кабине оказались зажатými 3 человека, получившие травмы не совместимые с жизнью: водитель Камаза ООО «СМС», женщина и мужчина – являющиеся третьими лицами. Автомобиль Камаз принадлежит частному лицу, работающему через ООО «СтройМонтажСервис», является подрядчиком ООО «МСК», которое в свою очередь является подрядчиком по вышкостроению ООО «Башнефть-Бурение».

1. Превышение скорости водителем Камаза на сложном участке дороги
2. Перевозка пассажиров (третьих лиц) на технологическом транспорте
3. Не закрепленный груз – три ДВС, общей массой 8 тонн.

Что необходимо предпринять для предотвращения подобных происшествий

1. Запретить перевозку пассажиров на технологическом транспорте
2. Довести до сведения всех сотрудников ГК Башнефть и подрядных организаций
3. Рассмотреть возможность организации и проведения пред квалификации и допуска транспортных подрядчиков, в т.ч. на субподряд

Контактная информация: (347) 2620111

Помните! Нарушение правил охраны труда может привести к угрозе вашему здоровью и жизни, а также нанести значительный ущерб окружающей среде или производственному оборудованию. Несоблюдение указаний по охране труда влечет за собой потерю прав на любые претензии по возмещению причиненного вам ущерба.
 Департамент охраны труда, промышленной безопасности и экологии.

Внутреннее расследование основывается на следующих принципах:

Не отменяет государственное расследование происшествий

Направлено на установление не только непосредственных, но и системных причин происшествий (несовершенство процедур, стандартов, обучений и т.д.)

Не устанавливает виновных и ответственных лиц (для обеспечения максимальной объективности расследования)


Завершается формированием отчета (в формате презентации) и заслушиванием на Комитете по HSE

На основании Отчета во все структурные подразделения нефтесервисных организаций рассылаются **Уроки из происшествий**

Фотографии с места происшествия

Краткое описание происшествия

Содержание Отчета:

- Краткое описание происшествия
- Фотографии с места происшествия
- Полные сведения о применяемом оборудовании, транспортном средстве, участниках
-  Временная шкала событий до момента происшествия
- Критические факторы
- Непосредственные причины происшествия
- Системные причины происшествия
- План корректирующих действий

Лидерство в области ОТ ПБ и Э - способность обеспечить руководство группой людей, влиять на этих людей и вовлекать их осознанно и добровольно действовать соответствующим образом для достижения ясных и амбициозных целей (определенных Функциональной стратегией в области ОТ ПБ и Э)



Всеми руководителями, от высшего до низшего звена, разрабатываются **Индивидуальные планы по развитию культуры безопасности**. При этом линейным руководителем является работник, имеющий у себя в подчинении хотя бы одного работника. Индивидуальный план предусматривает обязательное посещение производственных объектов, беседу с работниками и проведение **Поведенческого аудита безопасности**

ПАМЯТКА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ «ПОСЕЩЕНИЕ ПЛОЩАДКИ» ПОВЕДЕНИЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Всегда демонстрируйте приверженность следующими способами:

- носите спецодежду и все требуемые СИЗ,
- на лестницах держитесь за поручни,
- соблюдайте требования знаков безопасности и ограждений,
- соблюдайте конкретные требования безопасности на площадке,
- всегда передвигайтесь с сопровождающим,
- всегда оценивайте дополнительные риски, связанные с вашим присутствием,
- сообщайте/исправляйте небезопасные условия,
- обсуждайте безопасное и небезопасное поведение,
- сообщайте/останавливайте небезопасные работы.

Используйте следующие эффективные методы выявления опасных действий:

- задавайте вопросы: «Что если...» и «Каким образом...»;
- слушайте;
- разговаривайте с людьми, а не читайте им лекции



Результаты поведенческого аудита безопасности запрещается использовать для применения дисциплинарного взыскания к работнику, в отношении которого проводился поведенческий аудит



БАШНЕФТЬ



УВИДЕЛ ОПАСНОСТЬ
ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ -

ОСТАНОВИ РАБОТУ!

Вы вправе и обязаны остановить работы при возникновении угрозы жизни и здоровью Вас и Ваших коллег!

Я заверяю, что против Вас не будет предпринято никаких действий за остановку работ.

Президент
ОАО АНК «Башнефть»



А.Л.Корсик

Если Вы подвергаетесь любого рода давлению за попытку остановить работы при наличии угрозы жизни и здоровью, Вы можете обратиться за поддержкой в Департамент охраны труда, промышленной безопасности и экологии по тел.: +7 (347) 261-62-22

ГАРАНТИРОВАНО
ПРЕЗИДЕНТОМ





Проблема **низкого уровня знаний персонала в области ОТ, ПБ и ООС** актуальна для многих предприятий и является **основной причиной происшествий на производстве.**

Работник получает большой объем информации о безопасности труда: правила, инструкции, регламенты и прочее. С этими документами персонал в большинстве случаев знакомится самостоятельно. Однако такой способ доведения информации, как правило, **неэффективен**, большая часть ее **не запоминается**, что часто сводит к нулю усилия инженерно-технических работников при проведении инструктажей и обучения нормам ОТ, ПБ и ООС.

Многочисленные исследования свидетельствуют, что **взрослый человек усваивает :**

При чтении -	10% информации,
На слух -	20% информации,
Визуально -	30% информации,
На слух с визуальным подтверждением -	40% информации
При устном обсуждении -	60% информации

Принцип ИАИ основан на объединении нескольких способов усваивания информации в одном процессе, а так же на эффекте усиления внимания и активации у участников процесса наиболее сильной, так называемой, эмоциональной памяти, что способствует более качественному запоминанию информации.

В ходе ИАИ могут использоваться:

- **видеофильмы** по охране труда, промышленной, пожарной, транспортной безопасности;
- компьютерные программы и **тренажеры**;
- презентации по ОТ, ПБ и ООС, **отчеты о расследовании** происшествий, уроки, молнии;
- **3D модели происшествий и несчастных случаев**;
- электронные эксплуатационные паспорта оборудования;
- видеоизображения с **камер видеонаблюдения**, расположенных на территории производственных объектов;
- **схемы** проездов, территорий, размещения оборудования, места производства работ и др.





Назначение визуализации - привлечение внимания персонала и сторонних лиц, находящихся на производственных участках и в иных местах к опасностям и опасным ситуациям с помощью знаков безопасности, специальной окраски и маркировки

ДО

ПОСЛЕ



Обучение требованиям корпоративных стандартов – один из самых эффективных механизмов формирования навыков безопасного поведения работников

В компании организованы следующие виды обучения:

1. Ключевые правила безопасности

2. Лидерство. Поведенческий аудит безопасности

3. Расследование происшествий

4. Защитное вождение

5. Оценка рисков

6. Средства индивидуальной защиты

Ключевые правила безопасности

**КОМПАНИИ ВАЖНЫ ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ
КАЖДОГО РАБОТНИКА**

**ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ
БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА**

Самое ценное, что есть у каждого человека – это его жизнь и здоровье.

Самое ценное, что есть у компании – это жизнь и здоровье каждого работника.

- ✓ Руководство компании создает эффективные процедуры подготовки и реализации программ в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии, распределяет необходимые ресурсы, обеспечивает информирование сотрудников о принципах политики компании и выполнение любых работ в соответствии с этими принципами.
- ✓ Линейные менеджеры интегрируют принципы охраны труда, промышленной безопасности и экологии в повседневную деятельность и отвечают за достижение поставленных целей решением соответствующих задач.
- ✓ Руководители всех уровней осознают, что их отношение к вопросам безопасности определяет результаты работы всей компании. Менеджеры личным примером демонстрируют приверженность принципам безопасности, и непрерывную вовлеченность в процессы организации, планирования и контроля.
- ✓ Каждый сотрудник несёт ответственность за собственную безопасность и безопасность окружающих людей.
- ✓ Каждый сотрудник, осознавая и принимая ответственность за собственную безопасность и безопасность окружающих, не только имеет право, но и обязан остановить и/или отказаться от выполнения работ при угрозе жизни и здоровью его самого и окружающих.

Обучение водителей по программе «Защитное вождение» позволяет снизить количество дорожно-транспортных происшествий на 70%.



Система баллов работает по принципу банковского счета. Все водители начинают с 12 баллами на индивидуальном счете каждого, и за каждое выявленное нарушение дорожных правил, которое подтверждается диспетчерской службой либо инженером БДД, со счета снимаются баллы. Водители, потерявшие баллы, могут восстановить их.

Нарушения, за которые снимаются баллы:

Наименование нарушения	Потеря баллов
Вождение в течение 2,5 часа без остановок	1
Вождение более 10 часов из 24-часового периода	3
Нарушение работником при исполнении им трудовых обязанностей правил дорожного движения, правил перевозки опасных грузов (ДОПОГ), нормативных актов по перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов, повлекшее дорожно-транспортное происшествие	6
Несанкционированное вмешательство работником (водителем или ответственным за допуск транспортных средств) в конструкцию и работу БСМТС, умышленная порча системы и её составляющих, попытки её отсоединения от источников питания	6
Неиспользование работником (водителем или пассажиром) ремня безопасности в транспортном средстве	6
Нарушение вводимых режимов безопасного ограничения скорости более 20 сек), неиспользование ближнего света фар (ходовые огни)	6
Нарушение водителем запрета на курение, пользование мобильными средствами связи (сотовые, спутниковые телефоны) во время движения транспортного средства	6
Управление транспортным средством без документов, разрешающих управлять транспортным средством	4

Действия, за которые добавляются баллы:

Действия	Добавление баллов
Водитель сохраняет свои 12 баллов в течение одного квартала	Поощрительное письмо Директора предприятия, с копией в личное дело
Водитель сохраняет свои 12 баллов в течение последних 12 месяцев	Поощрение в качестве денежной премии
Водитель сохраняет свои 12 баллов в течение последних 5 лет	Поощрение в качестве денежной премии Гендиректором БНСА
Отсутствие нарушений в отчетах за последний месяц (≥ 1000 км поездок)	Водитель получает 4 балла на свой счет
Отсутствие нарушений в отчетах за последний месяц (≥ 500 км поездок)	Водитель получает 2 балла на свой счет
Отсутствие нарушений в отчетах за последний месяц (≥ 200 км поездок)	Водитель получает 1 балл на свой счет
Участие в мероприятии по выявлению опасных условий труда, по проведению оценки рисков на рабочем месте (либо дорожных рисков)	Водитель получает 3 балла обратно на свой счет
Своевременная остановка опасных действий, принятие мер по предотвращению несчастного случая	Водитель получает 6 баллов обратно на свой счет
Оказание первой помощи, спасение жизни работника при ДТП	Поощрение в качестве денежной премии

Балльная система оценки позволяет водителям самостоятельно управлять качеством своей работы и мотивировать их на постоянное совершенствование навыков безопасного вождения



БАШНЕФТЬ
СЕРВИСНЫЕ АКТИВЫ

Требования вышеперечисленных стандартов и инициатив в дополнение к требованиям российского законодательства в области промышленной, пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды позволяют сформировать в организации **корпоративную Культуру безопасности труда**, снизить травматизм, количество аварий, инцидентов и других происшествий.

Спасибо за внимание!